

E・コミュニティ神戸のホームページ(<https://24suma.net/>)運営には補助金を使っておらず、実施計画にも挙げていませんが(活動そのものは補助金活動の対象外)、自治会を支援する活動と密接に関係しているとともに、今後、自治会のあり方を考えるのに役立つと思われるので紹介しておきます(『自治会最新事例 200 件が収録されたデータベース』)。

以前からこのサイトに投稿していたのですが、著作権法上の疑義があるとの指摘を受け、過去のものはリセットし(削除し)、2025年8月6日から投稿を再開しました。再開後は、自治会関連の情報のみを扱っています(以前は、地域のつながりを深める契機になるのではないかと考え、西須磨・須磨区・神戸市を中心としたイベント情報も提供していたが、それがクレームの対象になりました)。

インターネット上で、自治会運営に役立つような情報が流れていますが、必ずしも今、必要なわけではありません。また、以前インターネットで見た記憶があって読み直したいと思っても、見つけ出せないことが多くあります。その問題を解消するためには、①有用と思われる情報を蓄積することと、②有用な情報を引き出せることが必要になります。

先ず、ホームページに投稿するという形で、蓄積していきました。207日間(2025/8/6から2026/2/28まで)に230件投稿しました。1日1.1件のペースです。基本情報は、タイトル、URL、発信者、発信日ですが、タイトルだけでは内容まで詳しくはわかりません。かといって、詳しく書くには時間がかかるし、著作権の問題もでてきます。そこで120~160字程度の見出しを付けています。記事の内容を紹介するというより、その記事を読めば何が分かるかを書き、本投稿を見た人を元記事に誘導するよう、心がけました。

次に、後々必要とする記事を引き出せるよう、カテゴリーを階層的に設定しました。上位の階層は、(1)HPサイト情報、(2)自治会(活動)、(3)自治会(人・役割)、(4)自治会(組織的課題)、(5)外部組織、(6)外部行事、(7)対象地域、(8)対象住人(世代等)、(9)対象住宅、(a)情報源、の10個です。その下層に65のカテゴリーを配置しました。代表的なものとして、「(20)自治会運営・独自取組み」、「(21)安全(災害・事故・救急・クマ)」、「(23)ごみ処理・資源回収」、「(28)イベント(清掃・祭り・訓練・他)」、「(29)地域交流(会合・居場所)・絆・共助・助け合い・近所付き合い」、「(2a)デジタル化・DX」、「(2b)自治会費・入会金・共益費・負担金・罰金・不払い」、「(32)加入・退会・加入率(自治会への)」、「(37)負担(金銭・労働)・負担減」、「(44)強制・禁止・拒否」、「(51)行政関与」、「(54)商店・会社・学校・NPO法人など」があります。

上記期間中の閲覧数は、1,211件で、国別では、中国が51%、日本が40%、アメリカが6%でした。因みに同じ内容を関守町2丁目ブログ(<https://sekimori2.blogspot.com/>)からも発信しており、こちらの同期間での閲覧数は、7,722件で、国別ではシンガポールが36%、アメリカが25%、日本が15%でした。日本語でしか発信していないのに、海外からの閲覧が何故多いのか、理由はわかりません。

残念ながら、これらのサイトを通じての、相談依頼はありませんでした。

なお、E・コミュニティ神戸のホームページには、組織や活動の案内も掲載しています。

次ページに、カテゴリーの体系を示します。

以上

## カテゴリーの体系

| 自治会 |                                   |    |                      |    |                         |
|-----|-----------------------------------|----|----------------------|----|-------------------------|
| 数   | (2)自治会(活動)                        | 数  | (3)自治会(人・役割)         | 数  | (4)自治会(組織的課題)           |
| 20  | (20)自治会運営・独自取組み                   | 12 | (31)参加・参加促進(行事・活動への) | 0  | (40)自治会課題・地域課題          |
| 30  | (21)安全(災害・事故・救急・クマ)               | 37 | (32)加入・退会・加入率(自治会への) | 12 | (41)自治会存続・解散            |
| 11  | (22)安心(犯罪・防犯カメラ・防犯灯・詐欺・悪質業者)      | 2  | (33)人材発掘・人材育成        | 13 | (42)問題自治会(独裁・不正・不明朗・体質) |
| 22  | (23)ごみ処理・資源回収                     | 18 | (34)自治会長・役員・管理組合理事   | 15 | (43)不公平・ただ乗り            |
| 15  | (24)環境保全・整備・美化・風紀                 | 11 | (35)班長・協力者・担い手       | 20 | (44)強制・禁止・拒否            |
| 6   | (25)空き地・空き家                       | 2  | (36)後継者              | 8  | (45)その他トラブル・苦情          |
| 2   | (26)地域福祉                          | 25 | (37)負担(金銭・労働)・負担減    | 11 | (46)法律・裁判・逮捕            |
| 5   | (27)見守り(高齢者、学童通学など)・子育て           |    |                      | 3  | (47)改善・改革・活性化           |
| 40  | (28)イベント(清掃・祭り・訓練・他)              |    |                      | 1  | (48)失敗・ミス               |
| 25  | (29)地域交流(会合・居場所)・絆・共助・助け合い・近所付き合い |    |                      |    |                         |
| 20  | (2a)デジタル化・DX                      | 数  |                      |    |                         |
| 22  | (2b)自治会費・入会金・共益費・負担金・罰金・不払い       | 4  | (6)外部行事              | 数  | (5)外部組織                 |
| 10  | (2c)収入・支出(補助金・助成金・寄付金・奉納金などを含む)   |    |                      | 59 | (51)行政関与                |
| 5   | (2d)会計・会計監査・集金                    |    |                      | 4  | (52)行政下請け               |
| 5   | (2e)対外交渉・対外交渉・申請                  |    |                      | 11 | (53)地域団体・地域の人           |
| 19  | (2f)広報(外部受発信・内部共有)・回覧を含む          |    |                      | 22 | (54)商店・会社・学校・NPO法人など    |
| 3   | (2g)日常生活支援(買い物難民など)               |    |                      |    |                         |

| 数  | (7)対象地域 | 数  | (8)対象住人(世代など)  | 数  | (9)対象住宅               |
|----|---------|----|----------------|----|-----------------------|
| 0  | (71)兵庫県 | 4  | (81)未就学児       | 13 | (91)マンション・戸建て・集合住宅・団地 |
| 17 | (72)神戸市 | 16 | (82)小学生・中学生    | 5  | (92)分譲・賃貸             |
| 4  | (73)須磨区 | 5  | (83)高校生・大学生    | 8  | (93)公営住宅(災害公営住宅を含む)   |
| 1  | (74)西須磨 | 2  | (84)生産世代       | 1  | (94)ニュータウン            |
|    |         | 13 | (85)高齢者・高齢化・長老 | 13 | (95)田舎暮らし             |
|    |         | 4  | (86)世代交代       |    |                       |
|    |         | 2  | (87)外国人        |    |                       |

| 数  | (1)HPサイト情報 | 数  | (a)情報源            |    |                  |
|----|------------|----|-------------------|----|------------------|
| 23 | (11)記事リスト  | 25 | (14)掲示板(様々な意見)    | 11 | (a1)神戸市掲示物       |
| 3  | (12)記事の探し方 | 14 | (15)知恵袋(様々な意見)    | 5  | (a2)識者に学ぶ        |
| 4  | (13)多閲覧記事  | 22 | (16)コメントあり(様々な意見) | 4  | (a3)講演会・セミナー     |
|    |            |    |                   | 6  | (a4)マスコミ(TV報道など) |
|    |            |    |                   | 2  | (a5)アンケート        |
|    |            |    |                   | 3  | (a6)漫画           |