

## 自治会ガイドンス

自治会を支援する会・西須磨  
藤波 進

自治会ガイドンスは、「ガイドンスDB (A) データ」、「ガイドンスDB (B) データ」の二つのファイルからなります。

### A) 「ガイドンスDB (A) データ」

「ガイドンスDB (A) データ」は、「自治会ワーク事例集」です。

事例を指定することにより、対応のヒントが得られます。

大項目に続き小項目を指定することにより、参照する事例が特定されます。事例では、「タイトル」「事象 (小項目の説明)」「対応 (どのように対応すべきか・したか、その概要)」「課題 (今後留意すべきこと。情報の所在、連絡先)」「顛末 (時間軸の流れ上での説明)」などが示されます。

とりあえずまとめたもので、今後、内容を充実していく予定です。

### B) 「ガイドンスDB (B) データ」

「ガイドンスDB (B)」は、「自治会お役立ち情報 (神戸市HP版)」です。

三つのシート①「自治会・管理組合情報」、②「新型コロナウイルス関連情報」、③「認可地縁団体情報」、および、④「データの所在」シートがあります。

このうち①～③は、Q&A形式でまとめてあり、詳しい情報は右端欄の「リンク」から神戸市ホームページの関連情報にアクセスして得ることができます。

これらにより神戸市ホームページ上に開示されている、自治会に役立ちそうな情報を効率よく探せます。

### 閲覧あるいはダウンロードの方法

パスワードなしで、無料で閲覧あるいはダウンロードできます。

1. 自治会を支援する会・西須磨のホームページ(\*)を立ち上げて下さい

<https://24suma.net/>

2. 上方のメニューから「自治会ガイドンス」を選んでください

<https://24suma.net/guidance/>

3. 「ガイドンスDB (A) データ」「ガイドンスDB (B) データ」から閲覧したり、ダウンロードしたりできます。

(\*) 別紙をご参照ください

謝意：この自治会ガイドンスは、神戸ソーシャルブリッジの支援を受けて作成しました。

謝意：須磨区より令和2年度地域提案型活動助成を受けて活動しています。

以上

御参考

「ガイドンスDB (A) データ」の画面例

(1) 大項目 道路\_公道  
(2) 小項目 放置自転車(13)

管理No.を直接書き込んで良い  
シート「大項目と小項目」などを参照

ここをタップ

右側に表示された▼でプルダウン

使い方  
(1) 大項目 (D2) を選ぶ  
(2) 小項目 (D3) を選ぶ  
(3) 小項目の最後の数字を (E4) に書き込む

管理No.	13	放置自転車がある。なんとかして欲しい		
登録日:	2020/11/25	キーワード	道路_公道	放置自転車
登録者:	藤波			盗難届
<b>事象</b> (小項目の説明)		<b>対応</b> (どのように対応すべきか・したか、その概要)		
放置自転車がある。なんとかして欲しいという要請があった場合		交番に届け出る。車体番号から盗難車と分かったら引き取ってくれる。盗難届が出ていなければ、公道上なら西部建設事務所が処理、私有地なら土地の所有者が処理する		
<b>課題</b> (今後留意すべきこと。情報の所在、連絡先)		<b>顛末</b> (時間軸の流れ上での説明)		
交番：須磨駅前交番 西部建設事務所に依頼する時の連絡先は、道路公園110番：078-771-7498		2020/11/02から制度が変わり、「道路交番110番」に連絡することになった。実際に対応するのは西部建設事務所が変わりない		

大項目とは  
【自発的・義務型】  
要員確保・配置  
役員役割  
会議開催  
【他発的・定常型】  
行政への手続き  
行事・研修会参加  
【他発的・非定常型】  
要請に不対応  
道路\_公道  
ごみ収集と資源回収  
住環境  
安全安心  
【自発的・任意型】  
分野活動  
体制整備

【自発的・義務型】 【他発的・定常型】などは、シート「類型と大項目」などを参照

© 2021 藤波 進

2021/01/17 版

類型と大項目の説明

4つの類型の下に、12個の大項目があり、さらにその下に69個の小項目があります。

類型と大項目の説明 (自治会機能を網羅するよう配慮)				
類型	説明	大項目	説明	小項目
自発的・義務型 (定常型)	自治会役員としてしなければならないことで、多くは、自治会規約などで義務付けられています。必ずしも他から要請は来ず、時期が来たら自発的に対応していく必要があります	要員確保・配置	自治会規約により、班長は毎年、役員は2年毎に選出せねばなりません。また、役員は互選で役職を振り分けます	班長選出(54)、自治会役員選出(55)、役職の割り振り(56)
		役員役割	自治会規約により、会長、副会長、広報、会計、会計監査、書記を決め、関連する役割を果たします	役割の振り分け(57)、会長・副会長(58)、広報_会報(59)、広報_ごみ出しカレンダー(60)、広報_ポスター掲示(61)、広報_福祉カタログ(62)、広報_データベース(63)、広報_ホームページ(64)、会計・会計監査(65)、書記(66)
		会議開催	年に少なくとも一回、総会を開催しますが、自治会規約に規定されています。また、定期的に役員会を開催します	総会(52)、役員会議(53)
他発的・定常型	対応が必要になったタイミングで、行政等からの要請に対応します。毎年同じような要請が来るものが多いです	行政への手続き	助成金を貰うために申請書を作成して提出します。防犯カメラ定期点検は都度要請されませんが義務化されています	資源回収助成(40)、街灯助成(41)、防犯カメラ点検(42)、行政質問への回答(43)、役員交代届出(44)
		行事・研修会参加	行事・研修会などへの参加案内が来るので、必要に応じて参加します	西須磨防コミ(45)、須磨の浦ふれまち(46)、西須磨小学校(47)、源平夏祭り(48)、地域コミュニティ講座(49)、集団資源回収(50)、防犯アカデミー(51)
		要請に不対応	自治会としてすべきでないことに対応すると、ややこしくなります。自治会として受けるべき要請か否かを見極めます	匿名の投書(1)、権利侵害(2)、自己責任課題(3)、仲裁・調停(4)、敷地内・境界線上(5)、私道(6)、犯罪・事故(7)
他発的・非定常型	自治会員や自治会外の人から要請が来ます。非定常、すなわち、いつ、何が要請されるかわからず、マニュアルを作れません。自治会がすべきでないことも含まれているので、要請されたもの全てに対応してはいけません。先ず「要請があっても対応しない」項目に当てはまらないか、確認してから対応する必要があります	道路_公道	道路に関するものは、だいたい西部建設事務所に連絡すると解決します。私道については、行政は対応してくれません	街灯切れ(10)、助成街灯設置(26)、防犯カメラ(29)、放置自転車(13)、道路破損(11)、側溝の詰まり(12)、側溝覆蓋化(25)、ベンチ(27)、電柱移設(28)、生垣(69)
		ごみ収集と資源回収	生活に密接しているが、須磨環境事業所に連絡しても対応してくれず、対応に苦慮することが多くあります	カラスネット(8)、ごみ標識(9)、清掃担当(15)、集合住宅(16)、使用拒否(17)、供与停止(20)、再編成(21)、ダミーカメラ(31)
		住環境	生活に密接しているが、対応してくれる役所が明確でなく、自治会の権限でできないことが多く、対応に苦慮します	ねこに餌やり(18)、野生動物(14)、空き家問題(19)、交通難民(32)、マンション建設(22)、掲示板整備(30)
		安全安心	災害発生時に対応せねばならないが、できそうにないことが多くあります。年末パトロールは、毎年実施してきました	年末パトロール(67)、災害時要支援者(24)、大震災への備え(23)
自発的・任意型 (非定常型)	他から要請されず、自治会規約にも書かれておらず、自主的に取り組む項目です。取り組むか否かは、任意です	分野活動	大規模自治会は部会を作って活動しているが、関守町2丁目にはありません。安全安心、住民交流活動もできていません	安全・安心活動(34)、住民交流活動(35)、層別活動(36)、福利・厚生・文化活動(37)、環境・衛生・緑化活動(38)、学習・啓発活動(39)
		体制整備	2018、19年度は検討委員会を設置しました。将来的には、相談窓口紹介設置が望ましいだろうが、義務ではありません	検討委員会(33)、相談窓口紹介(68)

© 2021 藤波 進

2021/01/17 版

# 「ガイドランスDB (B) データ」の画面例

神戸ソーシャルブリッジ「自治会支援プロジェクト」に係る資料集・リンク集

問い合わせ先：神戸市総合コールセンター  
：078-333-3330

## 自治会・管理組合情報

No	Q	A	備考	キーワード	リンク	
	自治会の設立や運営について知りたい。	神戸市では「自治会ハンドブック」を作成しています。右記リンクを参照ください。		自治会の設立 自治会の運営	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/handbook.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/handbook.html</a>	b1
1	自治会・管理組合の代表者等を変更したい。	右記リンクから入力ください。		代表者変更	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/henkoutodoke.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/henkoutodoke.html</a>	b2
2	地域コミュニティの運営や活動の相談がしたい。	「コミュニティ相談センター」があります。右記リンクを参照ください。	TEL:643-2900 (ふたば学舎に繋がります)	地域コミュニティの運営相談	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/community.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/community.html</a>	b3
3	地域の新着口コミ情報を知りたい。	ご近所限定のオンラインSNS掲示板「マチマチ」があります。右記リンクを参照ください。		地域の口コミ マチマチ	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/machimachi.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/machimachi.html</a>	b4
4	市の主な地域活動について、知りたい。	市内の主な地域活動について、まとめています。右記リンクから必要な分野をお探しくください。		地域活動	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/introduction2.html#midashi59799">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/introduction2.html#midashi59799</a>	b5
5	地域活動を行う際のマニュアルについて知りたい。	地域活動に関するマニュアルをまとめています。右記リンクから必要な分野をお探しくください。		地域活動 マニュアル	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/manual/index.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/manual/index.html</a>	b6
6	集会所を建設・整備する場合の補助制度を知りたい。	「地域集会所補助制度」があります。右記リンクを参照ください。	各種条件があります。	地域集会所補助制度	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/introduction/syuukaisyoho2020.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/introduction/syuukaisyoho2020.html</a>	b7
7	非営利で活動地域活動を行う際の助成制度を知りたい。	「協働と参画」推進助成制度があります(市全域対象)。右記リンクを参照ください。	各種条件があります。	「協働と参画」推進助成	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/npo/suishinjose">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/npo/suishinjose</a>	b8
8	非営利で身近な活動地域活動を行う際の助成制度を知りたい。	「地域提案型活動助成制度」があります(須磨区対象)。右記リンクを参照ください。	リンクは須磨区です。	地域提案型活動助成制度	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/i7337/5/kuyakusho/susaku/kekaku/tiikiteisan.html">https://www.city.kobe.lg.jp/i7337/5/kuyakusho/susaku/kekaku/tiikiteisan.html</a>	b9
9	その他、地域活動に係る市の支援制度を知りたい。	地域活動支援制度の概要をまとめています。右記リンクから必要な分野をお探しくください。		地域活動支援制度	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/introduction/index.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/introduction/index.html</a>	b10
10	ボランティア活動中に不慮の事故があった。何か保障制度はあるか。	「神戸市市民活動補償制度」があります。右記リンクを参照ください。	各種条件があります。	神戸市市民活動補償制度	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/hoshoushido.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/hoshoushido.html</a>	b11
11	他自治会、婦人会の現状等について、まとめた資料を見たい。	「お住まいの地域のように神戸市内地域組織基礎調査」がございます。右記リンクを参照ください。	令和元年に取りまとめたものです。	神戸市内地域組織基礎調査	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/tyosasa.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/tyosasa.html</a>	b12
12	マンションにおけるコミュニティ形成支援の事業はあるか。	「マンションコミュニティ支援セミナー」を定期的開催しています。右記リンクを参照ください。		マンションコミュニティ支援セミナー	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/mansion.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/support/jichikai/mansion.html</a>	b13
13	NPO・企業・学生との連携・協働を考えたい。	多様な団体が協働できる拠点として、「協働と参画のプラットフォーム」があります。右記リンクを参照ください。		協働と参画のプラットフォーム	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/participate/platform/index.html">https://www.city.kobe.lg.jp/a5616/4/kurashi/activate/participate/platform/index.html</a>	b14
14	戸籍・婚姻届・その他日常に関する窓口を知りたい。	右記リンクを参照ください。		須磨区窓口一覧	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/i7337/5/kuyakusho/susaku/madoguchi/index.html">https://www.city.kobe.lg.jp/i7337/5/kuyakusho/susaku/madoguchi/index.html</a>	b15

以上